

Публичная оферта на оказание услуг общественного питания в Гостиничном Комплексе «Излучина».

На условиях настоящей публичной оферты Гостиничный Комплекс «Излучина» – организация общественного питания (банкетный зал, ресторан, летняя веранда, сауны, гостиничные номера, далее – Отель), обязуется оказать услуги общественного питания в залах обслуживания Отеля в соответствии с прейскурантом Отеля любому дееспособному физическому лицу, действующему от своего имени (далее по тексту **Пользователь**), либо дееспособному физическому лицу, по поручению которого действует Пользователь, или недееспособному лицу, законным представителем которого является Пользователь, в соответствии с указанными в настоящем документе условиями.

Пользователь после акцепта настоящей Оферты становится стороной Договора возмездного оказания услуг общественного питания в залах обслуживания Отеля. Отель и Пользователь совместно именуются **Стороны**, а по отдельности – **Сторона**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По договору возмездного оказания услуг Отель обязуется оказать Пользователю услуги общественного питания в забронированные Пользователем время и дату в соответствии с выбранными Пользователем параметрами, а Пользователь обязуется принять указанные услуги Отеля и оплатить их.
- 1.2. На каждый заказ Пользователя заключается отдельный Договор.
- 1.3. Производя акцепт Оферты, Пользователь подтверждает, что он ознакомлен со всеми положениями настоящего документа и принимает все его условия.
- 1.4. Оказание услуг общественного питания осуществляется непосредственно в Отеле.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Компания обязуется:
 - 2.1.1. Оказать Пользователю услуги общественного питания в соответствии с условиями заказа, совершенного Пользователем (место, время оказания, иные условия заказа) в соответствии с Меню Отеля, действующим на дату получения Пользователем услуг общественного питания в заведении Отеля, и в соответствии с Договором.
 - 2.1.2. Обеспечивать предоставление Пользователю услуг общественного питания с соблюдением всех требований, предъявляемых к организациям общественного питания действующим законодательством РФ.
 - 2.1.3. Предоставить Пользователю следующую информацию о Отеле при оформлении Заказа:
 - фирменное наименование Отеля и его место нахождения;

- адрес заведения Отеля, контактный телефон;
- режим работы Отеля;
- иную информацию в соответствии с Договором.

2.2. Пользователь обязуется:

- 2.2.1. Прибыть в заведение Отеля в установленное время либо обеспечить прибытие иных лиц, в интересах которых Пользователь осуществлял заказ.
- 2.2.2. Оплатить стоимость услуг Отеля в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.2.3. Соблюдать правила посещения и оказания услуг, установленные в заведении Отеля для посетителей. С правилами посещения и оказания услуг в Отеле, можно ознакомиться на сайте Отеля <https://izluchina-vlg.ru/>, а также на стойке ресепшн Отеля.

2.3. Пользователь имеет право:

- 2.3.1. Пользователь вправе обратиться к Отелю с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по составу и качеству оказанных услуг общественного питания.
- 2.3.2. Пользователь вправе требовать от Компании надлежащего оказания услуг.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Услуги общественного питания оказываются Пользователю согласно Меню Отеля, действующему на дату получения Пользователем услуг в заведении Отеля.
- 3.2. Оплата осуществляется одним из способов:
 - банковские карты,
 - СБП,
 - наличные средства

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора оказания услуг общественного питания в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Отель гарантирует Пользователю, что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями, требуемыми при оказании услуг общественного питания.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 5.1. Оферта вступает в силу с момента размещения ее текста на Сайте, а также на стойке ресепшн Отеля в информационной папке. Срок действия Оферты не определен и прекращается на следующий день после отзыва Оферты Отеля.
- 5.2. Отель может внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любое время по своему усмотрению. В случае внесения изменений в

Оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте.

5.3. Изменения в условиях Оферты либо ее отзыв не влекут изменение уже заключенного Договора.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. В связи с возмездным характером Договора к данному Договору применяется Федеральный закон «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации, Политикой конфиденциальности, Пользовательским соглашением.

6.2. В случае если отдельные положения настоящего Договора будут признаны незаключенными, недействительным и и/или не имеющими юридической силы, данное обстоятельство не влияет на действительность других положений Договора.

7. РЕКЛАМА

7.1. На территории Отеля «Излучина» разрешена фотосъемка с использованием телефонов, любительских камер, зеркальной и цифровой фотокамеры, а также фотосъемка друзей и родственников на телефоны. При проведении фотосъемки запрещено использовать любое стационарное оборудование, включая, но не ограничиваясь, штативы, стабилизаторы, светоотражатели и дополнительное осветительное оборудование.

7.2. Посещая ресторан, Посетитель принимает участие в возможной фото- и видеосъемке, теле или радиотрансляции мероприятия в качестве посетителя и дает своё согласие на использование данных материалов любым способом, в т.ч. для внутренних нужд ресторана в видео-, теле- и радиотрансляциях, в публикациях в прессе или интернете.

7.3. Посетитель, осуществивший Заказ, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», дает свое согласие на обработку Продавцом (включая получение от него и/или от любых третьих лиц, с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации) персональных данных: фамилия, имя, отчество, номера личных телефонов, контактная информация, и любая иная информация, относящаяся к его личности, доступная либо известная в любой конкретный момент времени Продавцу и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует по своей воле и в своих интересах и в интересах лиц, в отношении которых осуществляется оплата Заказа.

8. РЕКВИЗИТЫ.

Общество с ограниченной ответственностью Торговый Дом «БИО»

ИНН 3426007963, КПП 342601001, ОГРН 1023405964230

Адрес юридический 404171 Волгоградская обл. р. п Светлый Яр ул.Мелиоративная д.5

Адрес почтовый 404171 Волгоградская обл. р. п Светлый Яр ул.Мелиоративная д.5

Телефон(факс) 8(84477)6-32-88 (бухгалтерия)

8-800-201-01-80 ресепшн

E-mail info@izluchina-vlg.ru

Директор Семёнова Анна Васильевна